

Vilkår for betalingskonti

Vilkår for betalingskonti - Erhvervs kunder

Gældende fra den 9. juli 2018

1. Indledning

Disse vilkår gælder for betalingstjenester tilknyttet betalingskonti oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner

En betalingskonto er f.eks. en driftskonto, men ikke en opsparingskonto.

Bortset fra kontante ind- og udbetalinger i Sparekassen Thys afdelinger og overførsler til dine konti forudsætter anvendelse af betalingstjenester en særskilt aftale om brug af betalingsinstrumenter f.eks. kortvilkår.

2. Samtykke til behandling af personoplysninger

Ved indgåelse af en aftale om oprettelse af en betalingskonto giver du samtidig samtykke til at der kan ske behandling af dine personoplysninger i forbindelse med udbudet af denne tjeneste herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles, kan f.eks. være cpr-nr., adresse og kontonummer.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge din konto.

3. Lov om betalinger

Lov om betalinger finder anvendelse på ind- og udbetalinger på betalingskonti

Sparekassen Thy har dog i henhold til lovens §6 fraveget lov om betalinger i det omfang loven åbner mulighed herfor med mindre andet er aftalt med Sparekassen Thy.

Hele lovteksten findes på www.retsinformation.dk.

4. Betalingstjenestens væsentligste karakteristika

Betalingstjenester er tjenester, der muliggør ind- og udbetalinger på en betalingskonto, f.eks. netbank og Visa/Dankort.

Indbetalinger på en betalingskonto kan ske kontant af dig eller andre ved checks modtaget fra udlandet, ved overførsel fra en konto i Sparekassen Thy og overførsel fra et andet pengeinstitut

Udbetalinger fra en betalingskonto kan ske kontant af dig ved overførsel til konti i Sparekassen Thy eller konti i andre pengeinstitutter, ved brug af betalingsinstrumenter og ved betaling af regninger

5. Oplysninger til brug for gennemførelse af en betalingstjeneste

Ved udbetalinger skal du oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende kontoen, hvor beløbet skal udbetales fra.

Ved indenlandske overførsler skal du desuden oplyse registreringsnr. og kontonr. tilhørende den konto, hvor beløbet skal overføres til.

Ved grænseoverskridende betalingstransaktioner skal du endvidere oplyse IBANnr. og SWIFT-kode på modtager.

SWIFT skal udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder hvis der er mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

Ved betaling af fælles indbetalingskort skal Fikreditornummer oplyses.

Sparekassen Thy betragter en betalingsordre, der gennemføres i overensstemmelse med den entydige identifikationskode som er angivet i betalingsordren, som korrekt gennemført.

6. Form og procedure for samtykke til at udføre en betalingstransaktion og tilbagekaldelse af samtykke

Du kan eksempelvis afgive betalingsordrer på følgende måder

- Ved personlig henvendelse i Sparekassen Thy
- Via netbank
- Via fremsendelse af brev til Sparekassen Thy.

En udbetaling skal bekræftes ved din underskrift ved brug af NemID i netbank eller på anden aftalt måde

En forudsætning for, at Sparekassen Thy kan gennemføre en betalingsordre er, at der er dækning for beløbet på den pågældende konto.

Når Sparekassen Thy har modtaget en betalingsordre, kan den ikke tilbagekaldes.

Vilkår for betalingskonti

En betalingsordre, der først skal gennemføres på et senere tidspunkt, kan dog tilbagekaldes senest ved slutningen af arbejdsdagen før den aftalte dato.

Hvis du ønsker at tilbagekalde en betalingsordre, kan det ske via din netbank eller ved henvendelse til Sparekassen Thy. Sparekassen Thy forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr for tilbagekaldelsen.

Hvis en betalingsordre afvises på grund af faktuelle fejl, vil Sparekassen Thy underrette dig herom, om begrundelsen for afvisningen og om proceduren for at rette den fejl, som har ført til afvisningen.

7. Beskrivelse af tidspunkt, hvor en betalingsordre er modtaget

En betalingsordre anses for modtaget på den bankdag, hvor Sparekassen Thy modtager betalingsordren.

Lørdage, søn- og helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, grundlovsdag og fredag efter Kr. Himmelfartsdag er ikke bankdage.

Betalingsordrer, der modtages tæt på slutningen af en bankdag eller mellem to bankdage, anses for at være modtaget den følgende bankdag og vil først blive ekspederet den kommende bankdag. Du kan få yderligere oplysninger om sidste frist for modtagelse af betalingsordrer, der skal ekspederes samme bankdag, ved henvendelse i Sparekassen Thy.

8. Maksimal gennemførelsestid

Gennemførelsestiden er den tid, det tager, inden betalingstransaktionen krediteres modtagerens konto.

Den maksimale gennemførelsestid for ind- og udbetalinger i Danmark og til og fra EØS-lande i EØS-valutaer er normalt 1 bankdag, men er i øvrigt afhængig af overførelsestype og valuta.

For betalingsordrer, der modtages på papir, herunder indbetalingskort, blanketter eller elektronisk meddelelse, kan gennemførelsestiden være op til 2 bankdage.

9. Priser

Sparekassen Thys priser kan ses på Sparekassen Thys hjemmeside www.sparthy.dk.

Overføres der et beløb til din konto, er Sparekassen Thy berettiget til at trække eventuel betaling forbundet med overførelsen af det overførte beløb, før beløbet indsættes på din konto.

Sparekassen Thy forbeholder sig ret til at opkræve betaling i forbindelse med underretning om begrundelse for en afvist betalingsordre.

Sparekassen Thy forbeholder sig ret til at opkræve betaling ved forsøg på tilbageførelse af midler, hvor du har oplyst en forkert konto eller identifikationskode.

Når Sparekassen Thy modtager en overførelse fra udlandet, trækkes eventuel betaling fra det overførte beløb.

Sparekassen Thy er berettiget til at kræve betaling for at opfylde sin oplysningspligt eller for at foretage korrigerende og forebyggende foranstaltninger.

Sparekassen Thy kan ændre sine priser uden varsel.

10. Vekselkurser

Veksling af valuta sker til de af Sparekassen Thy fastsatte kurser for køb og salg på den arbejdsdag, hvor ind- og udbetaling gennemføres.

Sparekassen Thy kan foretage ændringer i den fastlagte vekselkurs uden varsel.

11. Sprog og kommunikation

Sparekassen Thy indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

12. Kontrol af posteringer

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du straks henvende sig i Sparekassen Thy.

Du skal være opmærksom på, at dine muligheder for at gøre indsigelse under alle omstændigheder bortfalder 1 måned efter at beløbet er hævet på din konto.

13. Underretning

Ved mistanke om eller faktisk tilfælde af misbrug eller sikkerhedsstrusler, kan Sparekassen Thy underrette dig ved telefonisk henvendelse, meddelelse i netbank eller anden tilsvarende sikker procedure.

Vilkår for betalingskonti

14. Sparekassen Thys ansvar

Sparekassen Thy er ikke ansvarlig for:

- fejl og mangler i modtagne ordrer, eller ordrer som er ændret undervejs,
- tab, der opstår som følge af programfejl og driftsforstyrrelser,
- skader på udstyr og programmer,
- misbrug, der ikke beror på fejl fra Sparekassen Thys side.

Sparekassen Thys eventuelle ansvar er begrænset til direkte tab

15. Spærring

Sparekassen Thy er berettiget til straks at spærre for brug af en betalingstjeneste eller undlade at gennemføre en betalingstransaktion, hvis:

- a. der er kendskab til eller mistanke om, at der sker uberettiget brug af tredjemand
- b. der er kendskab til eller mistanke om, at data om betalingstjenester eller betalingsinstrumenter er blevet kompromitterede
- c. der inden for kort tid sker brug af en betalingstjeneste som afviger fra det normale,
- d. du eller en person, der handler på dine vegne, må antages at mangle evnen til at handle fornuftsmæssigt
- e. kundeforholdet eller den konto som betalingstjenesten er knyttet til, er opsagt af dig eller Sparekassen Thy, eller der foreligger forhold, der gør, at kontoen uden varsel kan opsiges,
- f. disse vilkår overtrædes, herunder hvis den betalingskonto, som betalingstjenesten er knyttet til, bliver overtrukket,
- g. der i øvrigt er væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse, uanset om der er stillet en kreditfacilitet til rådighed i forbindelse med betalingstjenesten
- h. et betalingsinstrument er blevet fornyet og det tidligere af sikkerhedsmæssige grunde skal spærres
 - i. aftalte beløbsgrænser overskrides, eller
 - j. det i øvrigt er nødvendigt af hensyn til betalingstjenestens sikkerhed eller ved en eventuel mistanke om uberettiget brug

I tilfælde af overtræk modtager du, hvis det er muligt, en rykker før betalingstjenesten bliver spærret

Hvis Sparekassen Thy er nødt til at spærre betalingstjenesten øjeblikkeligt modtager du umiddelbart efter spærringen besked herom med angivelse af årsag og tidspunkt

16. Opsigelse

Ønsker du at opsig dine aftaler om brug af betalingskonti skal dette ske skriftligt med 14 dages varsel.

Sparekassen Thy kan med 14 dages varsel opsig aftaler om betalingstjenester. I tilfælde af misligholdelse er Sparekassen Thy dog berettiget til at opsig aftaler om betalingskonti uden varsel

Forudbetalte gebyrer refunderes ikke

17. Lovvalg og værneting

Retlige tvister om disse vilkår afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol

18. Almindelige forretningsbetingelser m .fl.

For betalingskonti finder Sparekassen Thys Almindelige forretningsbetingelser i øvrigt anvendelse

For betalinger til og fra udlandet finder "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet" i øvrigt anvendelse.

19. Ændringer af Vilkår for betalingskonti

Disse vilkår kan ændres med 1 måneds varsel, hvis ændringen er til ugunst for dig. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Øvrige ændringer, herunder priser, kan ske uden varsel, og Sparekassen Thy vil efterfølgende informere herom.

En varslet ændring af disse vilkår anses som godkendt, medmindre du inden datoen for ikrafttrædelsen har meddelt Sparekassen Thy, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. I så fald ophører aftaler om brug af betalingstjenester på tidspunktet for ikrafttrædelse af de ændrede vilkår.